

隱私條款

簡介

我們的業務是建立在與客戶彼此信任的基礎之上的，為了向您提供更優質的客戶服務和產品，我們將通過本網路平臺收集您的部分資訊。為了使您提供的所有資訊都能得到保障，我們採用下述個人資訊保護政策：

歡迎您使用我們的產品和服務！我們非常重視您的隱私保護和個人資訊保護。

我們儘量以更清晰、更容易被您理解的方式展現本隱私政策，從而希望能夠真實地傳達我們希望向您傳達的資訊，並希望您在向我們提供某些資訊（其中很可能包括您的個人資訊）以及允許我們處理並分享某些資訊之前，能夠清晰地瞭解這些資訊收集的目的、可能的用途以及其他方面的內容。

為了便於您閱讀及理解，我們將專門術語進行了定義，您可以參見本隱私政策“附錄 1：定義”來瞭解這些定義的具體內容。

本隱私政策適用於我們網路平臺所有產品和服務。當您通過我們網路平臺使用第三方產品和服務時，如果向該第三方提供您的個人資訊，您的資訊將適用該第三方的隱私政策，請您在與第三方交易時妥善保管您的個人資訊。當您使用我們網路平臺的部分服務或功能發佈資訊時，您需注意，上述資訊可能任何人均有許可權查看、訪問。

對於您利用我們網路平臺上傳、下載、發佈、分發、存儲等通過我們網路平臺進行技術處理的數據，此情況下您對數據享有完全的控制權，上述數據將不適用於本隱私政策。如您利用我們網路平臺服務進行數據處理，您須確保數據來源的合法性，如上述數據中涉及個人資訊，您須確保上述個人資訊的收集滿足正當性、合法性、必要性要求，已經向資訊主體告知個人資訊收集、使用的目的、方式、範圍並已經取得資訊主體的明示同意，我們將根據您對我們的授權或我們另行獲得的資訊主體的授權對上述數據進行處理。

請您確保向我們提供的個人資訊，以及您授權我們在本隱私政策所述範圍內收集、處理、使用、存儲、共用、轉讓或公開披露相關個人資訊，不會侵犯他人合法權益。

本隱私政策將幫助您瞭解以下內容：

- 1.我們如何收集和使用您的個人資訊
- 2.我們如何使用 Cookie 和同類技術
- 3.我們如何共用、轉讓、公開披露您的個人資訊
- 4.我們如何保存及保護您的個人資訊
- 5.您的權利

- 6.我們如何處理未成年人的個人資訊
- 7.您的個人資訊如何跨境轉移
- 8.隱私政策的修訂
- 9.如何聯繫我們

1、我們如何收集和使用您的個人資訊

我們會出於本隱私政策所述的以下目的，收集和使用您的個人資訊：

為了向您提供，並使您獲得更好、更個性化的產品和服務，當您使用我們的產品和服務時，除法律另有規定之外，您授權我們將您提供給我們的資訊、享受我們服務產生的資訊（包括使用本網路平臺之前提供和產生的資訊）以及我們根據本條約定查詢、收集的資訊，用於我們及其因服務必要委託的合作夥伴為您提供服務、推薦產品、開展市場調查與資訊數據分析。您授權我們，除法律另有規定之外，基於為本人提供更優質服務和產品的目的，向我們因服務必要開展合作的合作夥伴提供、查詢、收集您的資訊。具體用途詳見下文“我們如何保存及保護您的個人資訊”中第（2）項“資訊用途”。

為確保本人資訊的安全，我們及其合作夥伴對上述資訊負有保密義務，並採取各種措施保證資訊安全

我們會以下列方式收集和使用您的個人資訊：

1 您直接提供和我們自動採集的個人資訊

（1）註冊資訊及實名認證資訊。當您使用我們服務，需要登錄經我們網路平臺註冊的通用帳號。當您在註冊通用帳號時，需向我們提供手機號碼，並創建密碼。註冊完畢後，您可以在網頁上繼續完善您的資訊，包括但不限於：電子郵箱資訊、所在行業資訊等。

- 在您購買或使用我們服務之前，您可能需要完成實名認證，在實名認證階段，您需要進一步完善包括但不限於您的姓名、身份證明文件資訊（身份證或護照類資訊）、活體檢測。如您已經完成實名認證，您在該通用帳號的實名認證資訊將同步至我們網路平臺。當然，您如果未完成實名認證，但並不會妨礙您流覽我們頁面或搜索我們產品，可能會影響到您購買或使用我們網路平臺部分服務等需要經過登錄並通過實名認證才能使用的業務功能。

（2）設備資訊。為了提供更好的產品和/或服務並改善用戶體驗，我們可能會收集設備屬性資訊（例如您的硬體型號、操作系統版本、設備配置、唯一設備識別字、國際移動設備身份碼 IMEI、網路設備硬體地址 MAC、廣告識別字 IDFA 等），

設備連接資訊（瀏覽器的類型、電信運營商、使用的語言）、設備所在位置資訊（包括 IP 地址、GPS 以及能夠提供相關資訊的其他感測器（比如可能會為我們提供附近設備、Wi-Fi 接入點和基站的資訊）、設備狀態資訊（例如設備感測器數據等）。對於從您的各種設備上收集到的資訊，我們可能會將它們進行關聯，以便我們能在這些設備上為您提供一致的服務。我們可能會將您的設備資訊或電話號碼與您的積愛帳戶相關聯。

(3) 日誌資訊。當您使用我們網路平臺服務時，我們的伺服器會自動記錄一些資訊，例如您對我們的產品和/或服務的使用情況、IP 地址、瀏覽器的類型和使用的語言、下載、安裝或使用移動應用和軟體的資訊、與通訊軟體通訊的資訊以及訪問服務的日期、時間、時長等。

(4) 運營及支持資訊。我們會不時針對新推出的服務和功能發起運營活動，如果您參加相關運營活動，我們可能會通過運營活動介面收集您的相關資訊，以便您能成功參與活動。在收集您的資訊前，我們會另行獲得您的授權；若您不參加相關運營活動則無需提供前述資訊。

- 為了改進服務，我們網路平臺會記錄您的服務使用情況、資源消耗情況、諮詢記錄、諮詢資訊及我們網路平臺與您的溝通過程，我們網路平臺各服務支持團隊將利用上述資訊更好地回應您的需求。

1 我們間接收集的您的資訊

(1) 您訂購第三方產品或服務的資訊

- 我們接入了豐富的第三方服務（如【我們網路平臺合作服務商所提供的服務】）。當您通過我們網路平臺使用上述服務時，可能需要提交您的個人資料。

(2) 與您取得聯繫並為您展示和推送定制內容

- 我們及我們的授權合作夥伴將利用您提供的聯繫方式資訊進行服務消息通知並與您進行售前、售中、售後各環節溝通。
- 通過使用收集的資訊，我們會向您提供定制內容，例如推薦相關程度更高（而非普遍推送）的產品服務。
- 為了讓您有更好的體驗、改善我們的服務或經您同意的其他用途，在符合相關法律法規的前提下，我們可能將通過某些服務所收集的資訊用於我們的其他服務。例如，將您在使用我們某項服務時的資訊，用於另一項服務中向您展示個性化的內容或廣告、用於用戶研究分析與統計等服務。

- **【促銷活動】**本網路平臺將不定時收集網路平臺訪問者（和包括參加比賽或促銷活動的人士）的個人資訊。本網路平臺只會從自願提供上述資訊的人士收集這些資訊。我們可能會使用這些資訊來通知提供資訊的人士將會感興趣的產品、服務以及其他的行銷資料，也可能邀請網路平臺訪問者參加市場調研和其他類似活動。

(3) 為您提供安全保障

- 為提高您使用我們與積愛關聯方、合作方提供的產品和服務的安全性，我們可能使用您的資訊用於身份驗證、客戶服務、安全防範、詐騙監測等，以預防、發現、調查欺詐、危害安全、非法或違反與我們的協議、政策或規則的行為，以保護您、我們的其他用戶、我們或積愛關聯方、合作方及社會公眾的合法權益。

(4) 改善我們的產品和服務，開展內部審計、數據分析和研究

- 我們使用收集的資訊來提供並改進我們及積愛關聯方、合作方提供的產品和服務，並進行必要的業務運營，例如運營產品或提供服務，評估、維護和改進產品和服務的性能，開發新的產品和服務、提供客戶支持等。
- 為改進我們及積愛關聯方、合作方的產品和服務，我們也可能會對產品使用情況進行統計和分析。同時積愛可能會與公眾共用這些統計資訊，以展示我們服務的整體使用趨勢，但這些統計資訊將不會包含您的任何身份識別資訊。
- 我們會將所收集到的資訊用於大數據分析。例如，我們將收集到的資訊用於分析形成不包含任何個人資訊的統計類產品。我們可能對外公開並與我們的合作夥伴分享經統計加工後不含身份識別內容的大數據分析資訊。

(5) 其他用途

- 當我們要將資訊用於本隱私政策未載明的其他用途，將基於特定目的收集而來的資訊用於其他目的時，會事先徵求您的同意。

2、我們如何使用 Cookie 和同類技術

Cookies 是指一種技術，當用戶訪問設有 **Cookies** 裝置的本網路平臺時，本網路平臺之伺服器會自動發送 **Cookies** 至用戶瀏覽器並儲存到電腦硬碟內，此 **Cookies** 便負責記錄日後用戶到訪本網路平臺的種種活動、個人資料、流覽習慣等等。運用 **Cookies** 技術，本網路平臺向用戶提供感興趣的資訊資料或儲存密碼，以使用戶造訪本網路平臺時不必每次重複輸入密碼。

為確保網路平臺正常運轉，我們會在您的電腦或移動設備上存儲名為 **Cookie** 的小數據檔。**Cookie** 通常包含識別字、站點名稱以及一些號碼和字元。**Cookie** 主要的功能是便於您使用網路平臺產品和服務，以及幫助網路平臺統計獨立訪客數量等。運用 **Cookie** 技術，我們能夠為您提供更加周到的個性化服務，並允許您設定您特定的服務選項。

當您使用積愛的產品和服務時，會向您的設備發送 **Cookie**。當您與我們提供給合作夥伴的服務（例如廣告和/或推廣服務，以及可能顯示在其他網路平臺上的由積愛提供的服務功能）進行交互時，我們允許 **Cookie**（或者其他匿名識別字）發送給積愛的伺服器。

我們不會將 **Cookie** 用於本隱私政策所述目的之外的任何用途。您可根據自己的偏好管理或刪除 **Cookie**。有關詳情，請參見 AboutCookies.org。您可以清除電腦上保存的所有 **Cookie**，大部分網路流覽器都設有阻止 **Cookie** 的功能。但如果您這麼做，則需要在每一次訪問我們的網路平臺時親自更改用戶設置，但您可能因為該等修改，無法登錄或使用依賴於 **Cookie** 的積愛提供的服務或功能。

您可以通過更改您的流覽器設置限制我們網路平臺對 **Cookie** 的使用。

3、我們如何共用、轉讓、公開披露您的個人資訊

1 共用

我們會以高度的勤勉義務對待您的資訊。除以下情形外，未經您同意，我們不會與除我們及其關聯方、業務合作放以外的任何公司、組織和個人分享您的資訊：

-

- (1) 在獲得您的明確同意後，我們會與其他方共用您的個人資訊。我們可能會根據法律法規規定，或按政府主管部門的強制性要求或司法裁定，對外共用您的個人資訊。

-

-

(2) 僅為實現本隱私政策中聲明的目的，我們的某些服務將由授權合作夥伴提供。我們可能會與合作夥伴共用您的某些個人資訊，以提供更好的客戶服務和用戶體驗。我們僅會出於合法、正當、必要、特定、明確的目的共用您的個人資訊，並且只會共用與提供服務相關的個人資訊。我們的合作夥伴無權將共用的個人資訊用於任何其他用途。具體如下：

- - 1) 服務平臺或服務提供商。我們網路平臺接入了豐富的第三方服務。當您選擇使用該第三方服務時，未經您授權，我們不會將您的個人資訊提供給第三方服務平臺或服務提供商。
 - 2) 各類房產公司。我們網路平臺會與合作方公司合作共同為您提供諮詢、售前幫助、售後等服務，您授權我們將您必要的個人資訊提供給上述主體，以便上述主體與您聯繫並為您提供優質服務。
 - 3) 廣告、諮詢類服務商/廣告主。未經您授權，我們不會將您的個人資訊與提供廣告、諮詢類服務商共用。但我們可能會將經處理過的無法識別您身份且接收方無法復原的資訊提供，例如經匿名化處理的用戶畫像，與廣告或諮詢類服務商或廣告主共用，以幫助其在不識別您個人的前提下，提升廣告有效觸達率，以及分析我們的產品和服務使用情況等。
-

(3) 為便於我們基於關聯帳號共同向您提供服務，推薦您可能感興趣的資訊或保護積愛關聯方或其他用戶或公眾的人身財產安全免遭侵害，您的個人資訊可能會與我們的關聯方共用。我們只會共用必要的個人資訊（如為便於您使用積愛帳號使用我們關聯方產品和/或服務，我們會向關聯方共用您必要的帳戶資訊），如果我們改變個人資訊的使用及處理目的，將再次徵求您的授權同意。

-
-

(4) 對我們與之共用個人資訊的公司、組織和個人，我們會要求他們按照我們的說明、本隱私政策以及其他任何相關的保密和安全措施來處理個人資訊。

-

1 轉讓

我們不會將您的個人資訊轉讓給除積愛及其關聯方外的任何公司、組織和個人，但以下情形除外：

- (1) 事先獲得您的明確授權或同意；
- (2) 滿足法律法規、法律程式的要求或強制性的政府要求或司法裁定；
- (3) 如果我們或我們的關聯方涉及合併、分立、清算、資產或業務的收購或出售等交易，您的個人資訊有可能作為此類交易的一部分而被轉移，我們將確保該等資訊在轉移時的機密性，並要求新的持有您個人資訊的公司、組織繼續受此隱私政策的約束，否則我們將要求該公司、組織重新向您徵求授權同意。

1 公開披露

我們僅會在以下情形下，公開披露您的個人資訊：

- (1) 獲得您的明確同意；
- (2) 基於法律法規、法律程式、訴訟或政府主管部門強制性要求下。

本網路平臺設有嚴格的安全系統，我們會對通過本網路平臺收集的個人資訊保密，以防止未經授權的任何人、包括我們的職員獲取您的資訊。

- (1) 我們將在任何時候竭力保證您的個人資訊不會被人擅自或意外取得、處理或刪除。
- (2) 我們採取各種合適的物理、電子和管理方面的措施來保護您的個人數據，以實現我們對數據安全的承諾
- (3) 網路平臺會採取各種實際措施保證個人資訊被合理保管，我們將遵守所有關於可辨識個人資訊保存的法規要求；

我們會對通過本網路平臺收集的個人資訊保密，但我們可能會把該等數據提供給下述各方用於下述第 4 項 (2) 列出的用途：

- (1) 任何代理商、合作方、或向我們提供網路、快遞、結算或其他與我們業務運作有關服務的第三方供應者；
- (2) 任何對我們有保密責任的人士，包括已承諾為該資料保密的我們的關聯企業及其分支機構；
- (3) 我們包括所有分支機構有法律義務對之披露的任何人士。

共用、轉讓、公開披露個人資訊時事先征得授權同意的例外

- (1) 與國家安全、國防安全直接相關的；
- (2) 應國家相關法律法規的要求而披露的；
- (3) 應政府部門或其他代理機構的要求而披露的；
- (4) 與公共安全、公共衛生、重大公共利益直接相關的；
- (5) 與犯罪偵查、起訴、審判和判決執行等直接相關的；
- (6) 依據法院或仲裁機構的裁判或裁決，以及其他司法程式的要求；

- (7) 為維護本公司的商標權、著作權或其他合法權益而必須披露的；
- (8) 為維護您利益或社會公共利益而必須披露的；
- (9) 出於維護您或其他個人的生命、財產等重大合法權益但又很難得到本人同意的；
- (10) 您自行向社會公眾公開的個人資訊；
- (11) 從合法公開披露的資訊中收集個人資訊的，如合法的新聞報導、政府資訊公開等管道。
- (12) 根據個人資訊主體要求簽訂和履行合同所必需的；
- (13) 用於維護所提供的產品或服務的安全穩定運行所必需的，例如發現、處置產品或服務故障；
- (14) 法律法規規定的其他情形。

根據法律規定，共用、轉讓經去標識化處理的個人資訊，且確保數據接收方無法復原並重新識別個人資訊主體的，不屬於個人資訊的對外共用、轉讓及公開披露行為，對此類數據的保存及處理將無需另行向您通知並征得您的同意。

4、我們如何保存及保護您的個人資訊

•

(1) 收集個人資訊的原因

•

本網路平臺收集個人資訊是用於我們向您提供服務和提高服務品質。若您未能向我們提供該等數據，可能會導致我們無法為您在本網路平臺開立或延續帳戶、建立或延續用戶登錄功能或提供保險等其他我們的服務。

•

•

(2) 資訊用途

•

- 1) 為客戶提供服務和業務便利所涉及之日常運作；
- 2) 幫助確定客戶信用狀況
- 3) 設計和推廣供客戶使用的服務或有關產品；
- 4) 根據對我們或其任何分支機構有約束力的法律規定而作出披露；
- 5) 供我們的實際或建議承讓人，或我們對客戶權利的參與人或附屬參與人評核意圖成為轉讓、參與或附屬參與的交易；
- 6) 與上述有關的用途。

•

(3) 保存期限

-

您在使用積愛產品及服務期間，我們將持續為您保存您的個人資訊。如果您註銷帳戶或主動刪除帳戶資訊，我們將依據網路安全法等法律法規規定保存您的資訊。在您註銷帳戶或主動刪除帳戶資訊後，我們不會再對您的個人資訊進行商業化使用，但我們可能會對您的個人資訊進行匿名化處理後使用。

-

-

(4) 保存地域

-

您的個人資訊均儲存於中華人民共和國境內。如部分產品或服務涉及跨境，我們需要向境外傳輸您的個人資訊，我們會嚴格按照法律法規的規定執行，並保證您的個人資訊安全。

-

-

(5) 安全措施

-

- 1) 我們會以業界成熟的安全標準和規範收集、使用、存儲和傳輸用戶資訊，並通過用戶協議和隱私政策告知您相關資訊的使用目的和範圍。
- 2) 我們會採取符合業界標準的合理可行的安全措施和技術手段存儲和保護您的個人資訊，以防止您的資訊丟失、遭到被未經授權的訪問、公開披露、使用、修改、毀損、丟失或洩漏。我們會採取一切合理可行的措施，保護您的個人資訊。我們會使用加密技術確保數據的保密性；我們會使用受信賴的保護機制防止數據遭到惡意攻擊。
- 3) 我們會對員工進行數據安全的意識培養和安全能力的培訓和考核，加強員工對於保護個人資訊重要性的認識。我們部署訪問控制機制，對處理個人資訊的員工進行身份認證及許可權控制，明確崗位職責及行為準則，確保只有授權人員才可訪問個人資訊。
- 4) 我們提醒您注意，互聯網並非絕對安全的環境，當您通過電子郵件、短信等與其他用戶交互資訊時，不確定第三方軟體對資訊的傳遞是否完全加密，請注意確保您個人資訊的安全，我們建議您不要通過此類方式發送個人

資訊，以免個人資訊洩露。請使用複雜密碼，協助我們保證您的帳號以及個人資訊安全。

-

(6) 安全事件通知

-

- 1) 我們會制定網路安全事件應急預案，及時處置系統漏洞、電腦病毒、網路攻擊、網路侵入等安全風險，在發生危害網路安全的事件時，我們會立即啟動應急預案，採取相應的補救措施，並按照規定向有關主管部門報告。
- 2) 在不幸發生個人資訊安全事件後，我們將按照法律法規的要求，及時向您告知安全事件的基本情況和可能的影響、我們已採取或將要採取的處理措施、您可自主防範和降低的風險的建議、對您的補救措施等。我們將及時將事件相關情況以站內通知、短信通知、電話、郵件等您預留的聯繫方式告知您，難以逐一告知時我們會採取合理、有效的方式發佈公告。同時，我們還將按照監管部門要求，主動上報個人資訊安全事件的處置情況。

5、您的權利

按照中國相關的法律、法規、標準，以及其他國家、地區的通行做法，我們保障您對自己的個人資訊行使以下權利：

-

(1) 訪問您的個人資訊

-

您有權訪問您的個人資訊的權力，法律法規規定的例外情況除外。您可以通過以下方式自行訪問您的個人資訊：

-

帳戶資訊——如果您希望訪問或編輯您的帳戶的綁定資訊、更改您的密碼、進行帳戶關聯等，您可以通過個人中心執行此類操作。

-

如果您無法通過上述鏈接訪問該等個人資訊，您可以通過我們網路平臺提交諮詢，隨時與我們聯繫。

-
-

(2) 補充或更正您的個人資料

-

您發現我們處理的關於您的個人資料有錯誤時，您有權對錯誤或不完整的資訊作出更正、更新或補充，您可以通過我們網路平臺提交諮詢隨時與我們聯繫。為保障安全，我們將在您行使更正權前對您的身份進行驗證，必要時作進一步核實。

-
-

(3) 刪除您的個人資料

-

在以下情形中，您可以向我們提出刪除個人資料的請求，您可以通過【我們網路平臺提交諮詢】隨時與我們聯繫。

-
- 1) 如果我們違法法律法規或與您的約定收集、使用、與他人共用或轉讓您的個人資料；
- 2) 如果我們違反法律法規規定或與您的約定，公開披露您的個人資料，您有權要求我們立即停止公開披露的行為，併發布通知要求相關接收方刪除相應的資訊。

-

(4) 註銷您的帳戶

-

您隨時可註銷此前註冊的帳戶。您可以登錄【帳戶與安全】，註銷您的積愛帳號。一旦您註銷積愛帳號，將無法通過我們網路平臺使用積愛全線用戶產品和服務，因此請您謹慎操作。我們為了保護您或他人的合法權益，會結合您對積愛各產品和服務的使用情況判斷是否支持您的註銷請求。

-
-

(5) 回應您的上述請求

•

為保障安全，您需要提供書面請求，或以其他方式證明您的身份。我們可能會先要求您驗證自己的身份，然後再處理您的請求。

•

對於您合理的請求，我們原則上不收取費用，但對多次重複、超出合理限度的請求，我們將視情況收取一定成本費用。對於那些無端重複、需要過多技術手段（例如，需要開發新系統或從根本上改變現行慣例）、給他人合法權益帶來風險或者非常不切實際的請求，我們可能會予以拒絕。

•

在以下情形中，按照法律法規要求，我們將無法回應您的上述請求：

•

- (1) 與國家安全、國防安全直接相關的；
- (2) 與公共安全、公共衛生、重大公共利益直接相關的；
- (3) 與犯罪偵查、起訴、審判和執行判決等直接相關的；
- (4) 我們有充分證據表明您存在主觀惡意或濫用權利的（如您的請求將危害公共安全和其他人合法權益，或您的請求超出了一般技術手段和商業成本可覆蓋的範圍）；
- (5) 回應個人資訊主體的請求將導致您或其他個人、組織的合法權益受到嚴重損害的；
- (6) 涉及商業秘密的。

6、我們如何處理未成年人的個人資訊

我們非常重視對未成年人個人資訊的保護。我們的產品、網路平臺和服務主要面向成人。若您是 18 周歲以下的未成年人，在使用我們的服務前，應事先取得您家長或法定監護人的同意。我們根據國家相關法律法規的規定保護未成年人的個人資訊的保密性及安全性。

如您的監護人不同意您按照本政策使用我們的服務或向我們提供資訊，請您立即終止使用我們的服務並及時通知我們，以便我們採取相應的措施。

如果您的監護人發現我們在未獲監護人同意的情況下收集了未成年人的個人資訊，請通過【我們網路平臺提交諮詢】聯繫我們，我們會設法儘快刪除相關數據。

7、您的個人資訊如何進行跨境轉移

原則上，我們在中國境內收集和產生的個人資訊，將存儲在中國境內。如部分產品或服務涉及跨境，需要向境外傳輸您的個人資訊，我們會嚴格按照法律法規的規定執行，並保證您的個人資訊安全。

8、本隱私政策如何更新

我們會適時修訂本政策內容。如該等變更會導致您在本政策項下權利的實質減損，我們將在變更生效前，通過在頁面顯著位置提示等方式通知您。我們會在本頁面上發佈對本隱私政策所做的任何變更。

若您不同意該等變更可以停止使用我們網路平臺產品和服務；若您繼續使用我們的產品和/或服務，即表示您同意受修訂後的本隱私政策的約束。

本隱私政策所指的重大變更包括但不限於：

- (1) 我們的服務模式發生重大變化。如處理個人資訊的目的、處理的個人資訊類型、個人資訊的使用方式等；
- (2) 個人資訊共用、轉讓或公開披露的主要對象發生變化；
- (3) 您參與個人資訊處理方面的權利及其行使方式發生重大變化；
- (4) 其他可能對您的個人資訊權益產生重大影響的變化時。

9、如何聯繫我們

您對本隱私政策有任何意見或建議，您可通過撥打 4009978000 熱線電話或通過線上客服服務聯繫我們。

為保障我們高效處理您的問題並及時向您回饋，需要您提交身份證明、有效聯繫方式和書面請求及相關證據，我們會在驗證您的身份後處理您的請求。

如果您認為我們的個人資訊處理行為損害了您的合法權益，您還可以通過以下外部途徑尋求解決方案：向積愛科技（上海）有限公司所在地有管轄權的法院提起訴訟。

本“隱私政策”的版權為我們所有，在法律允許的範圍內，我們擁有解釋和修改的權利。

10、風險提示

本網路平臺提示，因個人、技術及通訊等內外部原因，您的個人資訊在本網路平臺可能存在以下風險：

- (1) 由於用戶將用戶資訊告知他人或與他人共用註冊帳戶，由此導致的任何個人資料洩露。

- (2) 任何由於駭客攻擊、電腦病毒侵入或發作、因政府管制而造成的暫時性關閉等影響網路正常經營的情況而造成的個人資料洩露、丟失、被盜用或被篡改等。
- (3) 由於與本網路平臺鏈接的其他網路平臺所造成之個人資料洩露及由此而導致的任何法律爭議和後果。

附錄

本隱私政策中使用的特定詞語，具有如下含義：

- (1) “我們”或“積愛”，指積愛科技（上海）有限公司。
- (2) 本聲明所稱“我們”是指積愛科技（上海）有限公司及其直接或間接關聯的公司。
- (3) “您”，指使用我們的產品和服務的註冊用戶以及收費服務的購買方。
- (4) **“我們網路平臺”，指積愛旗下的所有網站及 APP 應用客戶端。**
- (5) “積愛關聯方、合作方”，指我們的關聯公司、投資公司、聯盟成員、合作夥伴及其他受信任的第三方供應商、服務商及代理商。
- (6) “個人資料”，指以電子或者其他方式記錄的能夠單獨或者與其他資訊結合識別特定自然人身份或者反映特定自然人活動情況的各種資訊。個人資料包括個人基本資訊、個人身份資訊、個人生物識別資訊、網路身份標識資訊、個人教育工作資訊、個人財產資訊、個人通信資訊、聯繫人資訊、個人上網記錄、個人常用設備資訊、個人位置資訊等。為免疑義，個人資料包括但不限於個人敏感資訊。
- (7) “個人資訊主體”，指個人資料所標識的自然人。
- (8) “個人敏感資訊”，指一旦洩露、非法提供或濫用可能危害人身和財產安全，極易導致個人名譽、身心健康受到損害或歧視性待遇等的個人資料。個人敏感資訊包括個人財產資訊、個人生物識別資訊、個人身份資訊、網路身份標識資訊等。
- (9) “去標識化”，指通過對個人資料的技術處理，使其在不借助額外資訊的情況下，無法識別個人資料主體的過程。
- (10) “匿名化”，指通過對個人資料的技術處理，使得個人資料主體無法被識別，且處理後的資訊不能被復原的過程。

重要事項：閣下進入本網站及流覽其任何網頁，或點擊進入任何我們的 APP 應用客戶端，即表示閣下同意遵守本隱私聲明/政策條款。